



**SGS**

الشركة السعودية للخدمات الأرضية  
Saudi Ground Services Company

واجهة وطن  
FACE OF A NATION

# سياسة الجودة

الشركة السعودية للخدمات الأرضية



Sgscare



@Saudi\_gs



SGS-Saudi Ground Services



Saudiags.com



**SGS**

واجهة وطن  
FACE OF A NATION

# QUALITY POLICY

# سياسة الجودة

**Saudi Ground Services Company is committed to deliver the highest quality standards of ground handling services to all customers.**

**تلتزم الشركة السعودية للخدمات الأرضية بتقديم خدمات المناولة الأرضية والتي تحقق أعلى مستويات الجودة لجميع عملائها الكرام.**

**We are committed to business excellence and shall:**

**نحن ملتزمون بتقديم خدمة متميزة من خلال تطبيق ما يلي:**

1. Maintain fair business practices with stakeholders, based on mutual trust and responsibility, to make them partners in our progress and simultaneously help them achieve their objectives.
2. Deliver services that meet or exceed the requirements set by our customers and the relevant regulatory authorities. We shall comply with all the established procedures and quality standards and regulation.
3. Be accountable for the quality of our work and to perform to the best of our capabilities at all times.
4. Provide necessary infrastructure to achieve the goal through providing appropriate work environment, training and support.
5. Compliance with global quality standards leading to continuous service improvement, effecting necessary changes, effect proactive improvement to the quality of services and the effectiveness of performance.

1. الحفاظ على الأسلوب العادل في أداء العمل بما يحقق مصالح جميع الأطراف ذوي العلاقة، وذلك اعتماداً على الثقة المتبادلة من أجل تحقيق مبدأ الشراكة و مساعدة كافة الأطراف للوصول إلى أهدافهم.
2. تقديم الخدمات التي تتجاوز متطلبات عملاء الشركة السعودية للخدمات الأرضية والجهات ذات العلاقة. وفي هذا الصدد نلتزم بالتقيد بجميع الإجراءات الموضوعية و مقاييس الجودة والأنظمة الصادرة في مجال عمل الشركة.
3. الإلتزام بجودة العمل والخدمات التي تقوم بتقديمها مع ضمان تسخير كافة إمكانياتها في جميع الأوقات.
4. تجهيز البنية الأساسية اللازمة لتحقيق الأهداف وذلك من خلال توفير بيئة عمل مناسبة إضافة إلى التدريب والدعم اللازم.
5. التقيد بمقاييس الجودة العالمية التي تؤدي بدورها إلى التطوير المستمر للخدمات المقدمة. كما تقوم بإدخال التعديلات الضرورية واستخدام الطرق والأساليب الوقائية بغرض تحسين جودة الخدمات وزيادة فاعلية الأداء.

**We are committed to the quality policy and true implementation across all levels of our organization. We encourage the employee to embrace quality as their personal commitment.**

**وبناءً على ما تقدم فإن الشركة السعودية للخدمات الأرضية تؤكد التزامها التام بسياسة الجودة وتطبيقها على أرض الواقع في جميع المستويات، كما وأنها تقوم دوماً بتشجيع جميع منسوبيها على الإلتزام شخصياً بمفهوم الجودة.**

**Mohammad A. Mazi**  
Chief Executive Officer

**محمد بن عبدالكريم مازي**  
الرئيس التنفيذي