



SGS

QUALITY POLICY سياسة الجودة

Saudi Ground Services Company is committed to deliver the highest standards of Safety and Ground Handling Service Quality to all customers. We are committed to business excellence and shall:

1. Maintain fair business practices with stakeholders, based on mutual trust and responsibility, to make them partners in our progress and simultaneously help them achieve their objectives.
2. Deliver services that exceed the requirements set by our customers and the relevant regulatory authorities. We shall comply with all the established procedures, quality standards, safety standards and regulations.
3. Be accountable for the quality of our work and to perform to the best of our capabilities at all times.
4. Provide necessary infrastructure to achieve the goal through providing appropriate work environment, training and support.
5. Compliance with global quality standards leading to Continual service improvement, effecting necessary changes, effect proactive improvement to the quality of services and the effectiveness of performance.

We are committed to the Quality Policy and true implementation across all levels of our Organization. We encourage the employees to embrace quality as their personal commitment.

تلتزم الشركة السعودية للخدمات الأرضية بتقديم خدمات أرضية تحقق أعلى مستويات السلامة لجميع عملائها الكرام. وبالتالي فإن الشركة ملتزمة بتقديم خدمة متميزة من خلال تطبيق ما يلي:

- ١- الحفاظ على الأسلوب العادل في أداء العمل بما يحقق مصالح جميع أطراف التعاون المشترك مع الشركة. وذلك اعتماداً على الثقة المتبادلة والمسؤولية الجماعية من أجل تحقيق مبدأ الشراكة وفي نفس الوقت مساعدة كافة الأطراف للوصول إلى أهدافهم.
- ٢- تقديم الخدمات التي تتجاوز متطلبات عملاء الشركة والسلطات ذات العلاقة. وفي هذا الصدد تلتزم الشركة السعودية للخدمات الأرضية بالتقيد بجميع الإجراءات الموضوعة وكذلك مقاييس الجودة ومعايير السلامة والأنظمة الصادرة في مجال عمل الشركة.
- ٣- ستكون الشركة السعودية للخدمات الأرضية مسؤولة عن جودة العمل والخدمات التي تقوم بتقديمها. مع ضمان تسخير كافة إمكانياتها لذلك في جميع الأوقات.
- ٤- ستقوم الشركة السعودية للخدمات الأرضية بتجهيز البنية الأساسية اللازمة لتحقيق الأهداف وذلك من خلال توفير بيئة العمل المناسبة إضافة إلى التدريب والدعم اللازمين.
- ٥- تتقيد الشركة السعودية للخدمات الأرضية بمقاييس الجودة العالمية التي تؤدي بدورها إلى التطوير المستمر للخدمات المقدمة. كما تقوم بإدخال التعديلات الضرورية وإستخدام الطرق والأساليب الوقائية بغرض تحسين جودة الخدمات وزيادة فاعلية الأداء.

وبناءً على ما تقدم فإن الشركة السعودية للخدمات الأرضية تؤكد إلتزامها التام بسياسة الجودة وتطبيقها على أرض الواقع على جميع المستويات. كما وأنها تقوم دوماً بتشجيع جميع منسوبيها على أن يتخذوا من مفهوم الجودة إلتزاماً شخصياً.

كابتن / فهد بن حمزة سندم
الرئيس التنفيذي
CAPT. FAHD CYNNDY
Chief Executive Officer



SGS

SAFETY & SECURITY POLICY

Saudi Ground Services (SGS) prides itself on its commitment to Safety and Security; it is the single most important feature of our operations, the measure by which we judge success.

We are committed to the implementation of management systems and processes to ensure that all our activities uphold the highest level of safety and security performance and meet national and international standards.

Safe and secure operations is the responsibility of every SGS Employee. Our aim is to prevent injury or damage to people and properties, and safeguard our operations from unlawful acts.

In the interest of preventing accidents and incidents, our company will maintain a proactive safety management system. To achieve this goal, SGS applies the following Safety and Security Policy :

- a. Safety and Security are management functions that shall be given priority at all times.
- b. Safety and Security are fundamental to the successful performance of all tasks and are of core value to the company. All employees and customers will be provided with safe and secure operating environment.
- c. Sufficient skilled and qualified manpower shall be available to implement the company's safety and security strategies and processes.
- d. Committed to training staff on safety and security management and awareness, documenting findings and corrective actions, and striving for Continual improvement through management of processes.
- e. Provide all appropriate resources that will result in an organizational culture that fosters safe and secure practices and regulatory compliance.
- f. Establish and manage hazard identifications and risk management processes, including a hazard reporting system, in order to eliminate or mitigate the safety and security risks to a point which are as low as reasonably practicable.
- g. Each Manager shall be responsible for implementing the safety management system and security management in his area of responsibility and will be held accountable to ensure that all reasonable steps are taken.
- h. Clearly define the responsibilities and accountabilities of all managers and staff at all levels downwards, through Job Descriptions, for the safe and secure performance of their duties of which primary concern is for their own safety and security, and for that of their fellow employees, clients and properties entrusted to their care.
- i. Management at all levels will encourage "Open Reporting" of errors in all operational areas, through safety reporting system; and provide immediate corrective action to eliminate unsafe acts, conditions, equipment or mechanical hazards. Management shall ensure that all reported safety data and safety issues will be reported to regulatory authorities as per their requirements. Reporting of security violation and concerns shall be encouraged.
- j. Non-punitive policy shall be applied to ensure that no penalty or disciplinary action will be taken against any employee who reports any hazard, potential hazard or circumstances affecting safety and security to encourage safe and secure working conditions. However this shall not apply to staff who have acted in a reckless or illegal manner or who have committed a series of human errors that indicate a general lack of care and professionalism or through gross negligence.
- k. All externally supplied systems and services shall be selected based upon compliance with company's safety standards to support business activities.
- l. Develop and maintain an Emergency Response Plan to ensure the highest levels of safety and security in dealing with emergency operations, and for the safe continuation of normal operations while any crises is being managed.

It is the duty of all SGS employees to fully adhere to and comply with this Safety and Security Policy. This Safety and Security Policy shall be revised periodically to ensure its continued relevance and effectiveness.


CAPT. FAHD CYNNDY / فهد بن حمزة سندى
Chief Executive Officer الرئيس التنفيذي

تفتخر الشركة السعودية للخدمات الأرضية (SGS) بالتزامها التام تجاه السلامة والأمن؛ والذين تعتبرهما الشركة أهم ما يميز عملياتها والمقياسين الذين يتم من خلالهما الحكم على نجاحها.

تلتزم الشركة بتطبيق وتطوير وتحسين الإجراءات والأنظمة الإدارية للتأكد من أن جميع أنشطتها تتوافق مع أعلى مستويات السلامة والأمن في الأداء، وتماشياً كذلك مع المقاييس المحلية والعالمية المعتمدة في مجال صناعة الخدمات الأرضية. سلامة وأمن العمليات هي مسؤولية جميع منسوبي الشركة السعودية للخدمات الأرضية، والتي تهدف بشكل رئيسي للوقاية من الضرر للأفراد والممتلكات وحماية العمليات التشغيلية من الأفعال والتدخل الغير مشروع. وفي إطار سعيها وحرصنا على الوقاية من الحوادث بطريقة استباقية، تتبنى الشركة تطبيق نظام إدارة السلامة (SMS). ومن خلال هذا التوجه تقوم الشركة السعودية للخدمات الأرضية باتباع التالي:

أ. تعزيز مفهوم السلامة والأمن كمهام إدارية ذات أولوية قصوى.

ب. تعزيز مفهوم السلامة كقيم جوهرية لنجاح أداء جميع الأعمال، حيث تلتزم الشركة بتوفير بيئة عمل آمنة للموظفين والعملاء.

ج. توفير الأيدي العاملة الكافية والمؤهلة لتنفيذ استراتيجيات وعمليات السلامة والأمن بالشركة.

د. الالتزام بتدريب وتوعية الموظفين على نظم السلامة والأمن مع توثيق النتائج والإجراءات التصحيحية المتخذة والسعي لتحقيق التحسين المستمر من خلال إدارة العمليات.

هـ. توفير الموارد المناسبة التي تؤدي إلى تعزيز ثقافة المنظمة التي تُنمّي الممارسات الآمنة والالتزام بالأنظمة التشريعية.

و. إنشاء وإدارة عمليات تحديد وتقييم المخاطر بما يشمل نظام للبلاغات والعمل على إزالة أو الحد من المخاطر لأقل مستوى عملي ممكن.

ز. يتولى كل مدير مسؤولية تطبيق نظم إدارة السلامة والأمن في نطاق إدارته ويقوم بالتأكد من إتخاذ جميع الخطوات المناسبة لذلك.

ح. تحديد المسؤوليات دون أدنى لبس لجميع المدراء والموظفين في جميع المستويات الوظيفية من خلال الوصف الوظيفي للتأكد من أداء المهام الموكلة اليهم مع التقيد باشتراطات السلامة والأمن بما يضمن سلامتهم وسلامة زملائهم والعملاء والممتلكات التي يعهدهم.


ط. يلتزم الفريق الإداري في جميع المستويات التنظيمية بتشجيع الموظفين للإبلاغ عن المخاطر باستخدام وسائل وتقارير البلاغات ضمن إطار نظام تقارير السلامة والأمن والعمل مباشرة على وضع الإجراءات التصحيحية لمعالجة مخالفات السلامة والمخاطر الكامنة ومخاطر المعدات. كما يلتزم الفريق الإداري برفع جميع تلك التقارير الى هيئة الطيران المدني حسب المتطلبات التنظيمية.

ي. تلتزم الشركة بتطبيق "سياسة الحصانة من العقاب" لتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاطر محتملة أو عن الظروف التي تؤثر على السلامة لضمان بيئة عمل آمنة. ويستثنى من ذلك الموظفين الذين يتصرفون بطريقة متهورة أو غير قانونية أو الذين يرتكبون سلسلة من الأخطاء البشرية التي تشير إلى الافتقار العام للاهتمام والحرفية أو من خلال الإهمال الجسيم.

ك. يتم اختيار الموردين ومقدمي الخدمات على أساس الالتزام بمعايير السلامة والأمن وفقاً للمقاييس المعتمدة والعالمية لدعم أنشطة الشركة.

ل. إنشاء والحفاظ على خطة استجابة للطوارئ لضمان التعامل بأعلى مستويات السلامة مع الحالات الطارئة وضمان استمرارية أعمال الشركة أثناء إدارة الأزمات.

يتعين على جميع موظفي الشركة السعودية للخدمات الأرضية الالتزام والتقيد التام بسياسة السلامة، كما سيتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري لضمان استمرارية صلاحيتها وفعاليتها.



CAPT. FAHD CYNNDY
Chief Executive Officer
كابتن / فهد بن حمزة سلافة
الرئيس التنفيذي